

## **Tehyn kommentit Yhteistoimintaelimen kokoukseen 21.11.2023**

### **§ 110 Suun terveydenhuollon palveluiden verkoston selvitys**

Suun terveydenhuollon palveluiden verkoston selvityksen tavoitteena on vastata monikanavaisella palveluiden verkostolla palvelutarpeeseen ja sen muutokseen, turvata yhdenvertaisten palveluiden saatavuus sekä varmistaa henkilöstön riittävyys. Lisäksi tavoitteena on hillitä kustannusten kasvua sekä luoda näkemys tarvittavista tiloista ja investoinneista.

### **§ 111 Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston käsittely**

Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkkoselvityksen ja sen pohjalta tehtyjen päätösten tavoitteena on vastata monikanavaisella palveluverkolla palvelutarpeeseen, turvata yhdenvertaisten palveluiden saatavuus sekä varmistaa henkilöstön riittävyys. Lisäksi tavoitteena on hillitä kustannusten kasvua sekä luoda näkemys tarvittavista tiloista ja investoinneista

- Esitystä on valmisteltu osittain ilman, että sen sisällöstä on puhuttu sille henkilöstölle, jota muutokset erityisesti koskettavat. Tähänastista valmistelua ei ole tehty Pirhan strategian tai henkilöstöohjelman mukaisia henkilöstön osallistamisen periaatteita noudattaen.

- Pirhan henkilökunnasta suurimmat muutokset koskisivat esityksen mukaan Pirkanmaan reuna-alueilla työskenteleviä. Tulevan palveluverkoston valmistelussa on oleellista kysyä ajatuksia ja mielipiteitä niiltä työntekijöiltä, joihin muutokset kohdistuisivat. Osallistamiselle on varattava myös riittävästi aikaa. Osallistamista ei pidä toteuttaa niin, että suunnitelmat alustetaan lyhyesti työntekijöille, jonka jälkeen oletuksena on, että työntekijät pystyvät sen perusteella kertomaan heti oman kantansa.

- Osana palveluverkon valmistelua tulisi selvittää ja tehdä vaikutusten arvio myös siitä, ovatko ne työntekijät joihin muutoksia kohdistuu halukkaita muutosten toteutuessa jatkamaan Pirhan palveluksessa. Oletuksena valmistelussa lienee ollut, että työntekijät siirtyvät uusiin tehtäviin ja uusille paikkakunnille. Moni työntekijä on kuitenkin hakeutunut nykyisiin työtehtäviinsä sen takia, että on voinut lähellä asuinpaikkaansa voida tehdä sellaista työtä, josta pitää, tai halunnut työskennellä pienemmässä työpisteessä. Muutokset voivat aiheuttaa myös työntekijöiden hakeutumista toisille työnantajille tai toisiin maakuntiin töihin.

- Jotta palveluverkon muutosten vaikutuksia voisi aidosti käsitellä, tulisi samalla olla tiedossa millaisia muita palveluihin kohdistuvia muutoksia Pirha on vuoden 2023 aikana valmistellut mutta joita se ei vielä ole julkistanut. Ison muutoksen palastelu pienempiin osiin saattaa vaikuttaa houkuttevalta, mutta estää näkemästä kokonaiskuvaa muutosten yhteisvaikutuksista.

- ”Helpompien” asiakkaiden ohjaaminen digitaalisiin palvelukanaviin johtaa siihen, että fyysisissä toimipisteissä asioivat asiakkaat/potilaat ovat keskimäärin aiempaa haastavampia. Tämä lisää työn kuormittavuutta. Suunnitelmissa tulisikin huomioida myös se, että työtehtävät eivät muuttuisi jo nykyistä kuormittavammiksi ja pakkotahtisemmiksi.

- Työtehtävien ja työpisteiden muutokset, työntekoalueiden laajentaminen ja aukioloaikojen laajentaminen tulevat olemaan haasteena työntekijöille. Henkilöstön saatavuus jokaiselle lähijohtamisalueelle ja työn kuormittavuuden huomioiminen eri lähijohtamisalueiden välillä tulee huomioida esityksessä. Muutokset tulevat heikentämään Pirhan veto- ja pitovoimaa.

- Liikkuvia palveluita lisättäessä tulee kiinnittää huomiota potilastietojärjestelmien ja ICT-yhteyksien toimivuuteen, työntekijöiden ergonomiaan ja työturvallisuuteen ja asiakkaiden yksityisyyden suojaan. Liikkuvien palveluiden lisääntyminen tulee lisäämään työnantajan omistamia/ pitkäaikaisesti vuokrattuja kulkuneuvoja sekä niiden ylläpitokustannuksia. Liikkuvien palveluiden kohdalla tulee kiinnittää huomiota myös työntekijöiden lakisääteisten taukojen pitämisen mahdollistamiseen. Työntekijöille tulee tarjota tasapuolisesti mahdollisuutta tehdä liikkuvaa työtä, jotta lakkautettavien yksiköiden henkilökunta voi halutessaan jatkaa työskentelyä fyysisissä toimipisteissä

- Digitalisaation lisäämisessä työn monipuolistuminen ja etätyömahdollisuus koetaan hyvinä asioina

Kimmo Mäkelä  
pääluottamusmies  
Tehy / Sote ry

Mari Keronen  
pääluottamusmies  
Tehy / Sote ry